



محمد حسام الدين توفيق العوضي

ثقتكم تدعمنا لتمكين الشركات، ودعم الابتكار، والنمو.

شعبة: خدمات التعهيد

الشركة: Teleperformance

الوظيفة: المدير العام

السيرة الذاتية

أمتلك خبرة تتجاوز 25 عامًا في الإدارة التنفيذية وتطوير الأعمال وقيادة المؤسسات وتحقيق النمو المستدام. ساهمت في تطوير إحدى أكبر شركات التعهيد في مصر، حيث نمت من نحو 100 موظف إلى أكثر من 25,000 موظف من خلال وضع وتنفيذ استراتيجيات التوسع والتطوير المؤسسي. كما قادت وأشرفت على تنفيذ العديد من مشروعات التحول الرقمي التي ساهمت في تحسين الحلول التكنولوجية للشركات، والارتقاء بتجربة العملاء، ورفع الكفاءة التشغيلية وتحقيق وفورات ملموسة في التكاليف. وأتمتع بخبرة واسعة في بناء الشراكات والعلاقات مع الجهات المحلية والدولية، إلى جانب عضويتي في غرفة التجارة الأمريكية، بما يمكنني من دعم نمو الأعضاء وتعزيز تنافسية القطاع وتحقيق أهداف الاتحاد.

أهم المبادرات والأولويات

- كفاءة بالذكاء .
- شراكات للأرباح .
- تمكين الشباب .

القيمة المضافة لأعضاء اتصال

سأدعمهم بتمثيل مصالحهم، وتوفير فرص تشبيك استراتيجية، وتقديم خدمات معرفية ترفع تنافسيتهم بالسوق.

لماذا أترشح؟

- خبرة استراتيجية: قدرة عالية على قيادة التحول الرقمي وإعادة هيكلة العمليات لرفع الكفاءة وتخفيض التكاليف .
- شبكة علاقات واسعة: علاقات قوية مع صناع القرار والمستثمرين، تفتح فرصاً واعدة للشراكات وتوسيع الأسواق .
- الحوكمة والمالية: خلفية متينة في إدارة المخاطر، التخطيط المالي، وحماية حقوق المساهمين بنزاهة وشفافية .
- القيادة وتمكين الكوادر: مهارة في بناء فرق عمل مبتكرة وتمكين الكوادر الشابة لضمان استدامة الريادة .

رؤيتي لتطوير جمعية اتصال

- عولمة الشركات .
- رعاية الابتكار .
- سد المهارات .