



الدكتور محمد عيسى

تقدمت للترشح لإيماني بالقطاع ومعكم وبكم سنحقق المزيد من التقدم

شعبة: خدمات التعهيد
الشركة: اتصال انترناشيونال
الوظيفة: رئيس مجلس الإدارة

السيرة الذاتية

الدكتور عيسى يجمع في قيادته بين الخبرة التنفيذية وصياغة السياسات و بناء الشراكات الدولية من خلال التحالفات العالمية وهو الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات إنترناشيونال، حيث يقود عمليات إقليمية رائدة في مجالي تعهيد العمليات التجارية (BPO) وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر مصر والعالم. وقد لعب دورًا محوريًا في توسيع نطاق تقديم الخدمات متعددة اللغات وتعزيز التحول الرقمي للعملاء العالميين. وبخبرة تمتد لأكثر من 30 عامًا، ساهم في ترسيخ مكانة مصر كمركز موثوق لتعهيد الخدمات والخدمات التكنولوجية.

أهم المبادرات والأولويات

1. تطوير أداء جمعية اتصال
2. العمل علي بناء شراكات فعالة تفيد الصناعة
3. التعاون مع الحكومة لاتاحة الفرصة للشركات المصرية لتسويق ابتكاراتها"

القيمة المضافة لأعضاء اتصال

1. التسويق هو نقطة البداية لتعظيم القيمة المضافة للشركات،
2. تقليل عناصر التكلفة في ظل المتغيرات الحالية يعتبر عنصر رئيسي
3. دعم شركات التكنولوجيا المتقدمة
4. التوسع في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي و علي التوازي اتاحة فرص عمل للشباب"

لماذا أترشح؟

1. تطوير ودعم صناعة التعهيد: قيادة جهود دعم صناعة الـ BPO وتطوير حلول استراتيجية مبتكرة تزيد من تنافسيتها وسد الفجوات في الأسواق العالمية والمحلية.
2. التفكير الاستراتيجي: نقل الخبرة الطويلة في صياغة الرؤى بعيدة المدى، التخطيط المؤسسي، وتطبيق الحوكمة الرشيدة داخل الجمعية.

3. تطوير الأعمال الجديدة: خلق مسارات ونماذج عمل مرنة ومبتكرة تتماشى مع المتغيرات الاقتصادية المتسارعة وتدعم نمو الجمعية والأعضاء.
4. علاقات الأعمال مع الدول المختلفة عالمياً وفي الشرق الأوسط: استغلال شبكة العلاقات الدولية والإقليمية الممتدة لفتح أسواق تصديرية جديدة وربط الأعضاء بفرص استثمارية أكبر.
5. العلاقات مع الجهات الإدارية: تفعيل الشراكة الاستراتيجية والتواصل البناء مع الجهات الحكومية والتشريعية لصياغة سياسات تخدم مصالح القطاع وتدعم نموه.

رؤيتي لتطوير جمعية اتصال

1. تفعيل استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في الإدارة
2. اقتراح أنشطة فعالة تسمح بزيادة حجم العضوية
3. تطوير موارد المنظمة لتصبح أكثر صلابة واستمرارية